

# 弊社の個人情報に関する取扱いについて

## (弊社の個人情報保護に関する基本方針)

株式会社 グルーヴ

弊社は、個人情報保護の重要性に鑑み、業務に従事するすべての者が、その責任を認識し、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

弊社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、弊社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

### (1)個人情報の取得

弊社は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

### (2)個人情報の利用目的

- ①弊社は、取得した個人情報を、弊社の営むファイナンシャルプランニング業務及びISOコンサルタント業務、その他弊社サービスの提供に係る業務全般に利用します。
- ②弊社は、取得した個人情報を利用し、弊社及び、弊社グループ会社各社が取り扱う商品・サービスのご案内、各種イベント・キャンペーン・セミナーのご案内、各種情報の提供に必要な範囲内で利用します。
- ③弊社は、取得した個人情報を利用し、弊社及び、弊社グループ会社各社のサービスレベルの維持向上を図るため、アンケート調査、及び分析を行うことがあります。
- ④弊社は、取得した個人情報を、その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ等により公表します。

### (3)個人データの安全管理措置

弊社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、正確性・最新性を確保するために必要かつ適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適当な是正対策をします。

#### (4) 個人データの第三者への提供

弊社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき
- ⑤その他個人情報保護法に基づきお客様の同意を得ないでお客様の個人情報を提供することが認められている場合

#### (5) センシティブ情報の取扱い

弊社は、政治的見解、信教(宗教、思想及び信条をいう。)、労働組合への加盟、人種及び民族、門地及び本籍地、保健医療及び性生活並びに犯罪歴に関する個人情報(以下、「センシティブ情報」という。)を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用又は第三者提供を行いません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑤弊社業務の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ⑥弊社業務の適切な運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

#### (6) 弊社に対するご照会

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承願います。

##### 【お問い合わせ窓口】

株式会社 グルーヴ

静岡県静岡市駿河区宮竹1丁目10-1

TEL: 054-236-1488 FAX: 054-236-1487

月 ~ 金曜日 9時~17時30分 土曜日 9時~12時

Email [groove@f-plaza.com](mailto:groove@f-plaza.com) URL <http://www.groove-fp.com>

個人情報苦情・相談窓口責任者 渡邊

弊社グループ会社各社とは(株)サンエスコポーレーション・(有)マスプラザ です。