

株式会社グループ 訪問 PC サポート

2020年2月現在

●料金表

メニュー	料金
診断（電話・メール） メールは原則 24 時間（営業日時外を除く） 以内にお返事いたします。	無料（月 1 回 15 分程度まで）
遠隔サポートツール（zoom 等：フリーソフト）	無料（月 1 回 15 分程度まで）
訪問費	2,000 円/1 回：静岡市内近郊 （静岡市駿河区、旧清水市、葵区のおよそ新東名まで） それ以外の静岡市内、焼津、藤枝は 3,000 円。
	部品取り寄せ等で 2 回目の訪問の場合は取り換え工賃のみいただきます。
	持ち込みの場合、訪問費はいただきません。
パソコン本体	
パソコンの新規設置 基本設定含む（プリンタ設定、メール設定、LAN 設定、回復ドライブ作成、ウィルス対策、その他初期導入ソフト（MS Office 等））	15,000 円～/1 台（持込みは 10,000 円～/1 台） 別途ソフトウェア、部品代がかかる場合があります （ウィルス対策ソフト、バックアップ用メディア等）。
メモリー増設（デスクトップ）	3,000 円/1 台～
メモリー増設（ノート）	5,000 円/1 台～
内蔵・外付けドライブの取り付け（デスクトップ）	3,000 円/1 つ
各種ボードの取り付け	3,000 円/1 つ
パソコン内部清掃	3,000 円/1 台
HDD・SSD 交換	
HDD・SSD 交換&データコピー	15,000 円～/1 台（HDD・SSD 代金別）
HDD・SSD 交換&メディアリカバリ	15,000 円～/1 台（HDD・SSD 代金別）
OS 設定	
OS のリカバリー（初期化）	10,000 円～/1 台
OS のアップグレード	5,000 円～/1 台
バックアップ対策	5,000 円～/1 台
Windows ログインパスワードの救出	10,000 円～/1 台
周辺機器	
周辺機器設置（LAN ディスク等）	3,000 円～/1 台
プリンタ設定等	3,000 円～/1 台
ネットワーク設定	
ルーターの設定	5,000 円～/1 台
インターネット接続設定	3,000 円/1 台
ネットワーク共有設定	3,000 円/1 台

ウイルス・セキュリティ対策	
ウイルス・セキュリティソフトの導入・設定	5,000 円～/1 台ソフト代は別になります)
ソフトウェア	
ソフトウェアインストール	3,000 円～/1 本
ソフトウェア活用法指導 (MS Office 等)	3,000 円～/1 回
ウイルス・スパイウェア除去 (軽度)	5,000 円～/1 台
LINE 設定・Skype 設定	3,000 円/1 台
その他	
パソコンメンテナンス	5,000 円～/1 台
HDD 等からのデータの救出	15,000 円～/1 台
その他・トラブル解決	ご相談ください
購入相談	無料
LAN・電源配線整理	5,000 円～/1 か所
ネットワーク図の作成	5,000 円～/1 か所

※できないこと

- ご連絡をいただいた方から順番にご訪問しておりますので、お待ちいただく場合があります。
- 対応時間は「9:00-12:00 13:00-17:00 土日祝を除く」です。それ以外の時間の場合は、終業間際の場合は翌営業日の対応となる場合があります。

●訪問範囲

静岡市駿河区、旧清水市、葵区はおよそ新東名くらいまでは 2,000 円
それ以外の静岡市、焼津、藤枝は 3,000 円

●初期診断の結果、メーカーまたは専門店での修理が必要な場合について

メーカー修理、または専門店での修理手続きを代行します。

その後、修理完了までの対応につきましては、お客さまでのやり取りをお願いします。

●支払いについて

初回は現金、2回目からは請求書による振り込み。個人の場合は現金。

※スポット対応の例

- ① 不具合発生 (パソコンがフリーズした) →電話でのサポート (初期診断・無料) →問題解決→終了 (無料)
- ② 不具合発生 (パソコンが起動しない) →電話でのサポート (診断・無料) →問題解決ができない→静岡市内近郊へ訪問サポート (3,000 円) →メモリーのエラー (診断・無料) →パソコン内部を清掃 (3,000 円) →起動を確認 (終了: 合計 6,000 円)
- ③ 不具合発生 (インターネットが繋がらない) →電話でのサポート (診断・無料) →問題解決ができない →焼津へ訪問サポート (5,000 円) →ハブの故障 (診断・無料) →最寄りの家電店でハブの購入 (実費) →ハブの交換 (3,000 円) →インターネットの接続を確認 (終了: 合計 8,000 円)