

株式会社グローヴ 訪問 PC サポート

2022 年 7 月現在

●料金表

| メニュー | 料金 |
|--|---|
| 診断（電話・メール） メールは原則 24 時間（営業日時外を除く） 以内にお返事いたします。 | 無料（月 1 回 15 分程度まで） |
| 遠隔サポートツール（zoom 等：フリーソフト） | 無料（月 1 回 15 分程度まで） |
| 訪問費 | 2,200 円/1 回：静岡市内近郊 （静岡市駿河区、旧清水市、葵区のおよそ新東名まで） それ以外の静岡市内、焼津、藤枝は 3,300 円。 |
| | 部品取り寄せ等で 2 回目の訪問の場合は取り換え工賃のみいただきます。 |
| | 持ち込みの場合、訪問費はいただきません。 |
| パソコン本体 | |
| パソコンの新規設置 基本設定含む（プリンタ設定、メール設定、LAN 設定、回復ドライブ作成、ウィルス対策、その他初期導入ソフト（MS Office 等）） | 16,500 円～/1 台（持込みは 11,000 円～/1 台） 別途ソフトウェア、部品代がかかる場合があります （ウィルス対策ソフト、バックアップ用メディア等）。 |
| メモリー増設（デスクトップ） | 3,300 円～/1 台 |
| メモリー増設（ノート） | 5,500 円～/1 台 |
| 内蔵・外付けドライブの取り付け（デスクトップ） | 3,300 円～/1 台 |
| 各種ボードの取り付け | 3,300 円～/1 台 |
| パソコン内部清掃 | 3,300 円～/1 台 |
| HDD・SSD 交換 | |
| HDD・SSD 交換&データコピー | 16,500 円～/1 台（HDD・SSD 代金別） |
| HDD・SSD 交換&メディアリカバリ | 16,500 円～/1 台（HDD・SSD 代金別） |
| OS 設定 | |
| OS のリカバリー（初期化） | 11,000 円～/1 台 |
| OS のアップグレード | 5,500 円～/1 台 |
| バックアップ対策 | 5,500 円～/1 台 |
| Windows ログインパスワードの救出 | 11,000 円～/1 台 |
| 周辺機器 | |
| 周辺機器設置（LAN ディスク等） | 3,300 円～/1 台 |
| プリンタ設定等 | 3,300 円～/1 台 |
| ネットワーク設定 | |
| ルーターの設定 | 5,500 円～/1 台 |
| インターネット接続設定 | 3,300 円～/1 台 |
| ネットワーク共有設定 | 3,300 円～/1 台 |

| | |
|---------------------------|------------------------|
| ウイルス・セキュリティ対策 | |
| ウイルス・セキュリティソフトの導入・設定 | 5,500円~/1台ソフト代は別になります) |
| ソフトウェア | |
| ソフトウェアインストール | 3,300円~/1本 |
| ソフトウェア活用法指導 (MS Office 等) | 3,300円~/1回 |
| ウイルス・スパイウェア除去 (軽度) | 5,500円~/1台 |
| LINE 設定・Skype 設定 | 3,300円~/1台 |
| その他 | |
| パソコンメンテナンス | 5,500円~/1台 |
| HDD 等からのデータの救出 | 16,500円~/1台 |
| HDD、SSD のデータ消去 | 2,200円~/1個 |
| その他・トラブル解決 | ご相談ください |
| 購入相談 | 無料 |
| LAN・電源配線整理 | 5,500円~/1か所 |
| ネットワーク図の作成 | 5,500円~/1か所 |

※できないこと

- ご連絡をいただいた方から順番にご訪問しておりますので、お待ちいただく場合があります。
- 対応時間は「9：00-12：00 13：00-17：00 土日祝を除く」です。それ以外の時間の場合は、終業間際の場合は翌営業日の対応となる場合があります。

●訪問範囲

静岡市駿河区、旧清水市、葵区はおよそ新東名くらいまでは2,200円
それ以外の静岡市、焼津、藤枝は3,300円

●初期診断の結果、メーカーまたは専門店での修理が必要な場合について

メーカー修理、または専門店での修理手続きを代行します。

その後、修理完了までの対応につきましては、お客さまでのやり取りをお願いします。

●支払いについて

初回は現金、2回目からは請求書による振り込み。個人の場合は現金。

※スポット対応の例

- ① 不具合発生 (パソコンがフリーズした) →電話でのサポート (初期診断・無料) →問題解決→終了 (無料)
- ② 不具合発生 (パソコンが起動しない) →電話でのサポート (診断・無料) →問題解決ができない→静岡市内近郊へ訪問サポート (3,300円) →メモリーのエラー (診断・無料) →パソコン内部を清掃 (3,300円) →起動を確認 (終了：合計 6,600円)
- ③ 不具合発生 (インターネットが繋がらない) →電話でのサポート (診断・無料) →問題解決ができない →焼津へ訪問サポート (5,500円) →ハブの故障 (診断・無料) →最寄りの家電店でハブの購入 (実費) →ハブの交換 (3,300円) →インターネットの接続を確認 (終了：合計 8,800円)